

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2024

E-SIC



STC
Secretaria de Estado de
Transparência e Controle

JULHO A
SETEMBRO DE
2024



SECRETARIA DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE DO ESTADO DO MARANHÃO - STC
Av. Professor Carlos Cunha, S/N - Calhau, Edifício Nagib Haickel, 2º andar - São Luís/MA
CEP: 65076-820
www.stc.ma.gov.br

Governador do Estado do Maranhão
Carlos Orleans Brandão Junior

Secretário de Estado de Transparência e Controle
Raul Cancian Mochel

Ouvidor-Geral do Estado
Daniel Barros e Silva Ramos

Auditor-Geral do Estado
Paulo Sérgio Monteiro Bello

Corregedor-Geral do Estado
Mauro Costa da Rocha

Secretário-Adjunto de Transparência
Steferson Lima Costa Ferreira

Secretária-Adjunta de Administração e Finanças
Danielle Mesquita de França Sousa



SUMÁRIO

— DADOS DO SISTEMA E-SIC NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2024	4
— PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	4
— EVOLUÇÃO MENSAL	4
— PEDIDOS POR ÓRGÃO	5
— PEDIDOS EM TRAMITAÇÃO POR ÓRGÃO	6
— PEDIDOS RESPONDIDOS POR ÓRGÃO	7
— CATEGORIA DE RESPOSTAS	8
— TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS	9
— RECURSO POR INSTÂNCIA E SITUAÇÃO	10



PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

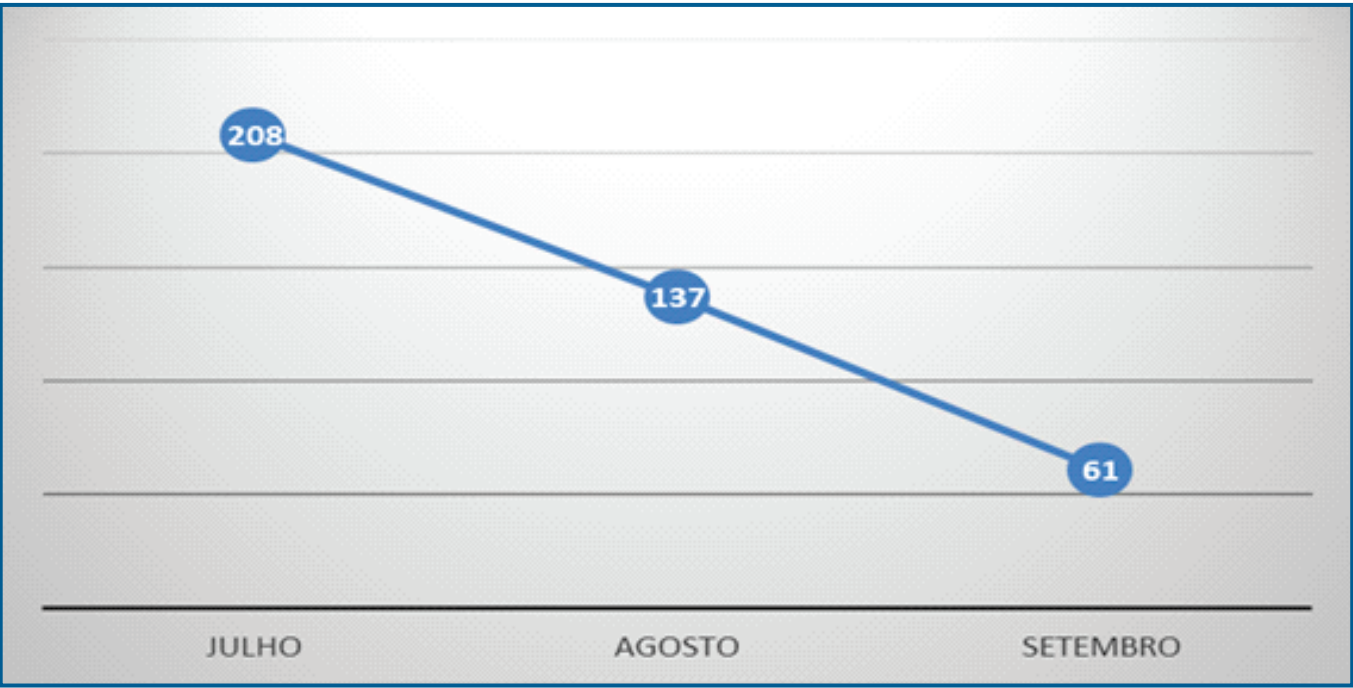
A seguir, são apresentados dados relativos aos pedidos de acesso à informação registrados no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), no período de 1º de julho a 30 de setembro de 2024. A consulta e extração dos dados da base do sistema ocorreu em 30 de setembro de 2024.

Evolução mensal

No terceiro trimestre de 2024, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Maranhão receberam 406 (quatrocentos e seis) pedidos de acesso à informação.

Segue evolução mensal das solicitações de acesso no referido período:

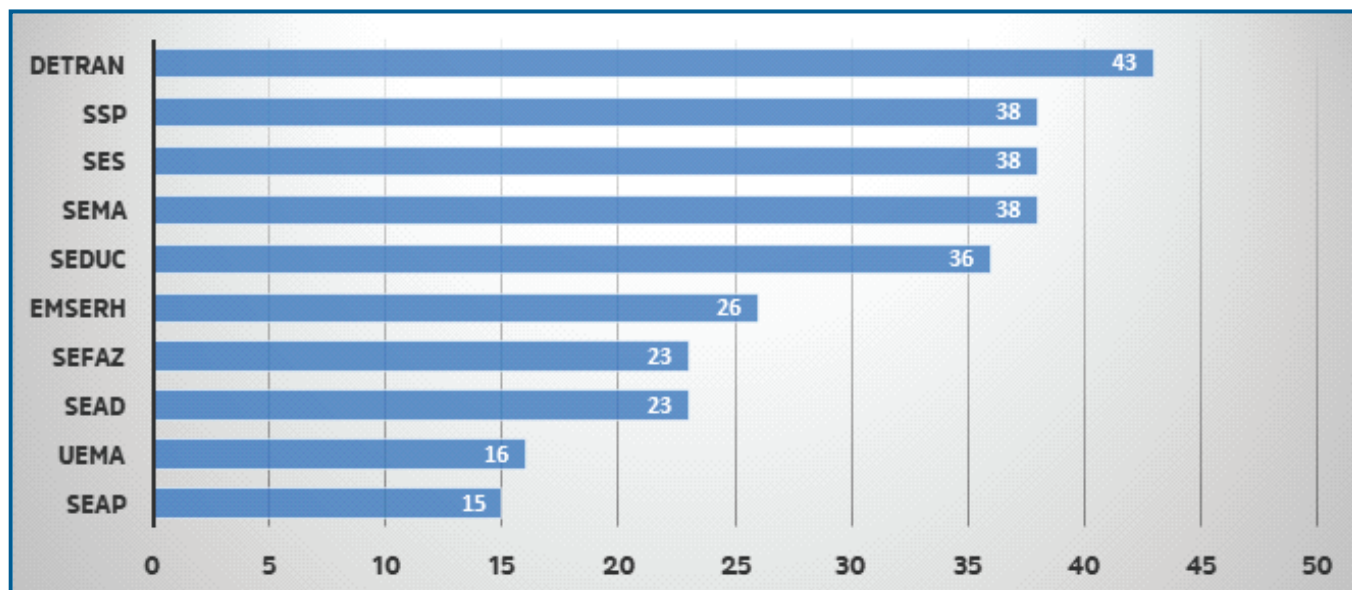
MÊS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Julho	208	51%
Agosto	137	34%
Setembro	61	15%
TOTAL	406	100%



Pedidos por órgão

Seguem os órgãos do Poder Executivo, relacionados em ordem decrescente dos respectivos quantitativos de pedidos e respectivos percentuais:

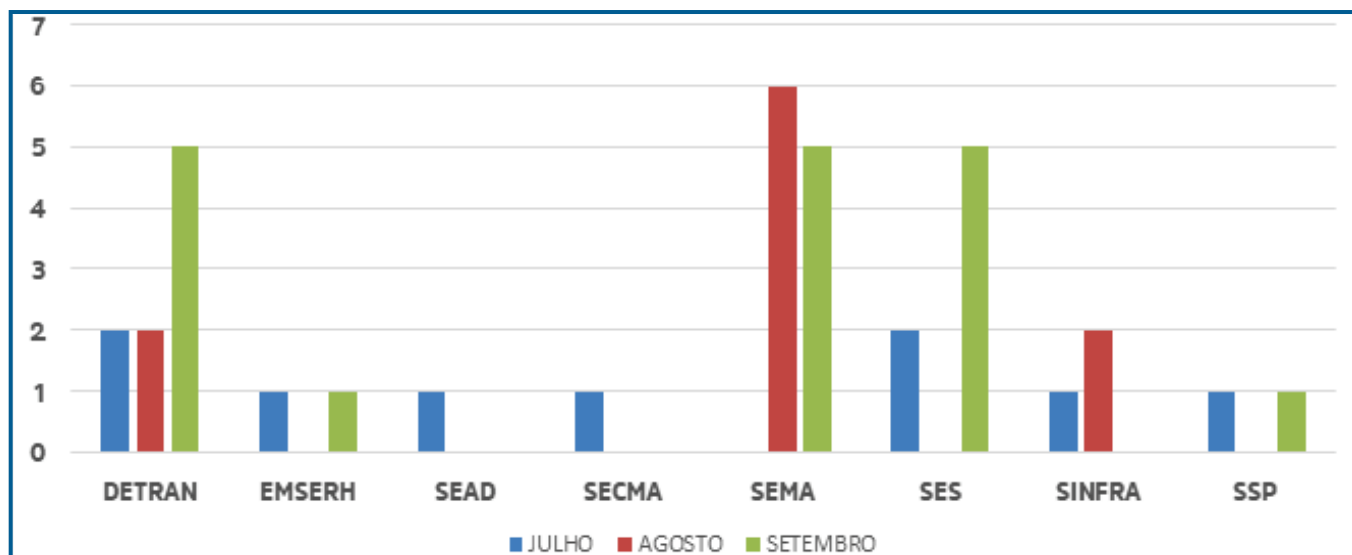
1	DETRAN	43	10,59%
2	SEMA	38	9,36%
3	SES	38	9,36%
4	SSP	38	9,36%
5	SEDUC	36	8,87%
6	EMSERH	26	6,40%
7	SEAD	23	5,67%
8	SEFAZ	23	5,67%
9	UEMA	16	3,94%
10	SEAP	15	3,69%
11	PROCON	9	2,22%
12	SINFRA	9	2,22%
13	CAEMA	8	1,97%
14	PGE	7	1,72%
15	IMESC	6	1,48%
16	IPREV	6	1,48%
17	SEPLAN	6	1,48%
18	STC	6	1,48%
19	EMAP	5	1,23%
20	SEGOV	5	1,23%
21	MAPA	4	0,99%
22	SEDIHPOP	4	0,99%
23	CC	3	0,74%
24	ITERMA	3	0,74%
25	JUCEMA	3	0,74%
26	SAGRIMA	3	0,74%
27	SECID	3	0,74%
28	SECMA	3	0,74%
29	AGED	2	0,49%
30	IEMA	2	0,49%
31	SECAP	2	0,49%
32	SECOM	2	0,49%
33	SEDEL	2	0,49%
34	AGEM	1	0,25%
35	EGMA	1	0,25%
36	SAF	1	0,25%
37	SEDES	1	0,25%
38	SEINC	1	0,25%
39	SETRES	1	0,25%
40	UEMASUL	1	0,25%
TOTAL GERAL		406	100,00%



Pedidos em tramitação por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação em tramitação no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

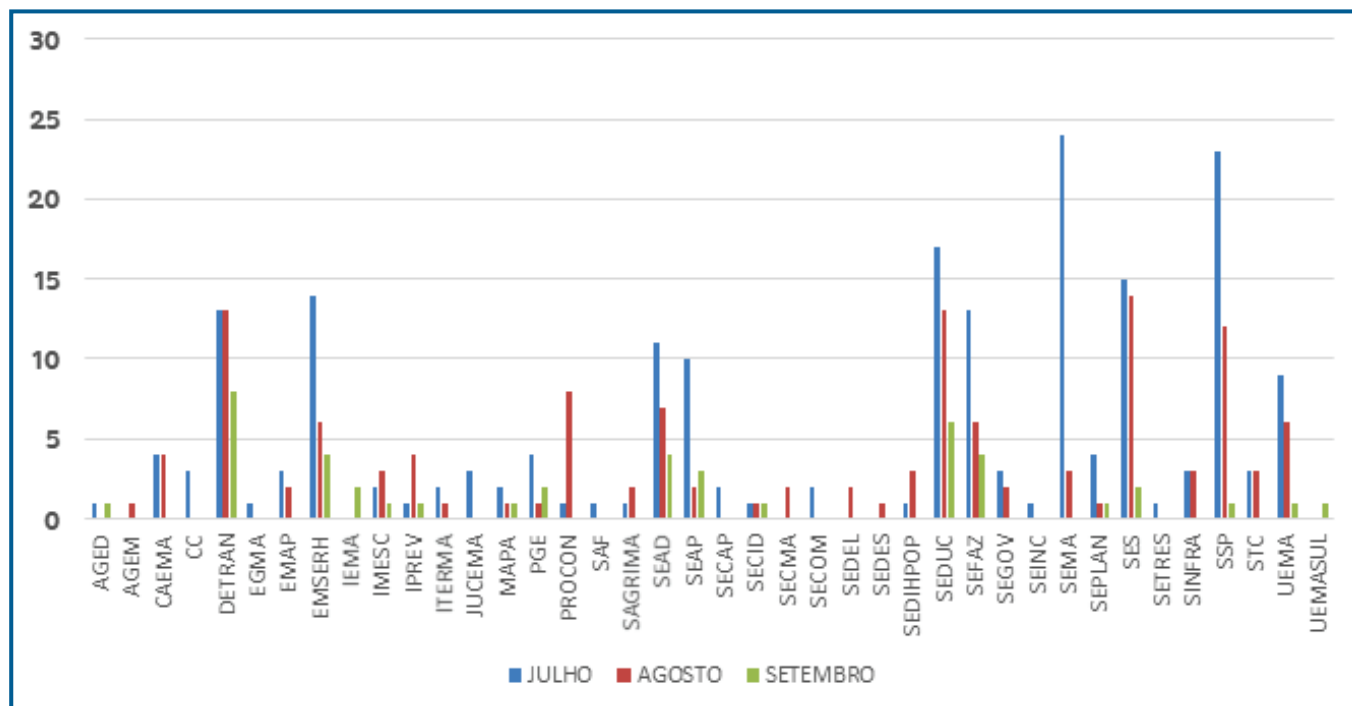
ÓRGÃO	Em Tramitação			
	Julho	Agosto	Setembro	Total
DETRAN	2	2	5	9
EMSERH	1	0	1	2
SEAD	1	0	0	1
SECMA	1	0	0	1
SEMA	0	6	5	11
SES	2	0	5	7
SINFRA	1	2	0	3
SSP	1	0	1	2



Pedidos respondidos por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação respondidos no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

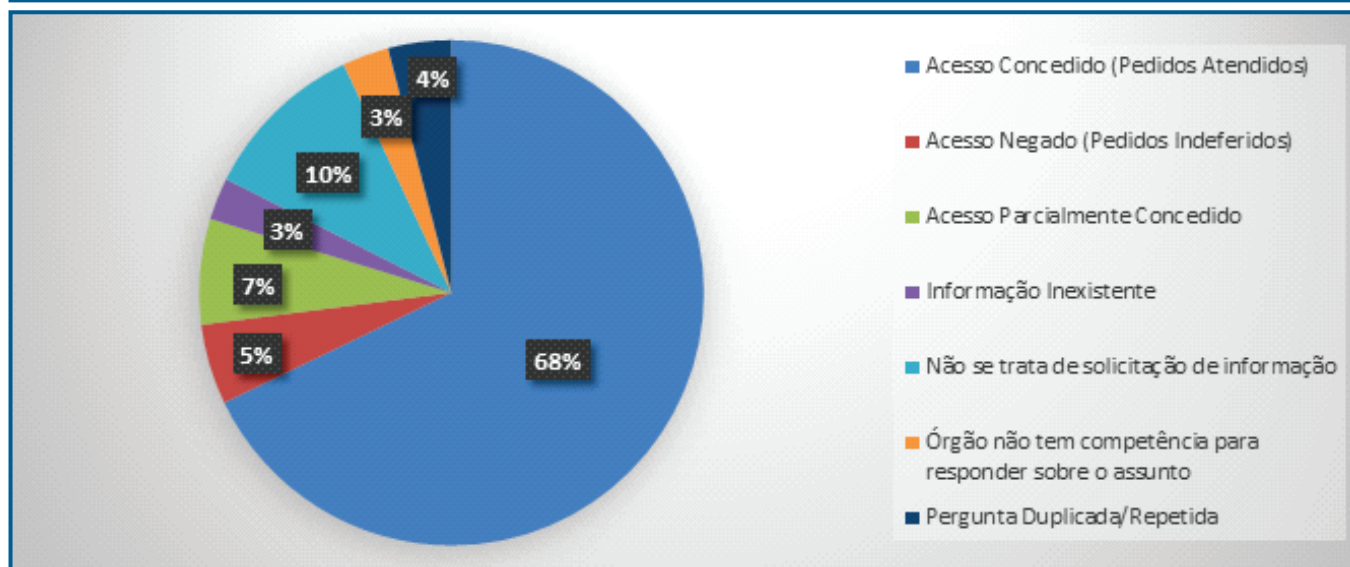
ÓRGÃO	Respondidos			
	Julho	Agosto	Setembro	Total
AGED	1	0	1	2
AGEM	0	1	0	1
CAEMA	4	4	0	8
CC	3	0	0	3
DETRAN	13	13	8	34
EGMA	1	0	0	1
EMAP	3	2	0	5
EMSERH	14	6	4	24
IEMA	0	0	2	2
IMESC	2	3	1	6
IPREV	1	4	1	6
ITERMA	2	1	0	3
JUCEMA	3	0	0	3
MAPA	2	1	1	4
PGE	4	1	2	7
PROCON	1	8	0	9
SAF	1	0	0	1
SAGRIMA	1	2	0	3
SEAD	11	7	4	22
SEAP	10	2	3	15
SECAP	2	0	0	2
SECID	1	1	1	3
SECMA	0	2	0	2
SECOM	2	0	0	2
SEDEL	0	2	0	2
SEDES	0	1	0	1
SEDIHPOP	1	3	0	4
SEDUC	17	13	6	36
SEFAZ	13	6	4	23
SEGOV	3	2	0	5
SEINC	1	0	0	1
SEMA	24	3	0	27
SEPLAN	4	1	1	6
SES	15	14	2	31
SETRES	1	0	0	1
SINFRA	3	3	0	6
SSP	23	12	1	36
STC	3	3	0	6
UEMA	9	6	1	16
UEMASUL	0	0	1	1



Categorias de respostas

Segue visão detalhada e gráfico demonstrativo dos pedidos de acesso respondidos no período, excluídos aqueles "Em tramitação", conforme as categorias de resposta:

Categorias de respostas	Quantidade	Percentual
Acesso Concedido (Pedidos Atendidos)	251	68%
Acesso Negado (Pedidos Indeferidos)	19	5%
Acesso Parcialmente Concedido	25	7%
Informação Inexistente	10	3%
Não se trata de solicitação de informação	39	11%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	11	3%
Pergunta Duplicada/Repetida	15	4%
TOTAL	370	100%



Tempo médio de resposta

Seguem os tempos médios de resposta de pedidos por órgão, referentes aos pedidos de acesso cadastrados no terceiro trimestre de 2024:

ÓRGÃO		Tempo Médio de Resposta (dias)	Quantidade de Pedidos
1	IEMA	1	2
2	PGE	1	7
3	SETRES	1	1
4	AGEM	3	1
5	SAF	3	1
6	EMAP	4	5
7	JUCEMA	4	3
8	AGED	5	2
9	PROCON	5	9
10	STC	7	6
11	SEDEL	8	2
12	SEFAZ	8	23
13	IPREV	10	6
14	CAEMA	11	8
15	IMESC	11	6
16	SECMA	11	3
	SEDUC	11	36
18	SEAD	14	23
19	SINFRA	14	9
20	SEPLAN	15	6
21	EMSERH	16	26
22	SES	16	38
23	SECID	17	3
24	CC	18	3
25	SEAP	18	15
26	SECOM	18	2
	SEINC	18	1
28	EGMA	20	1
29	ITERMA	20	3
30	SECAP	21	2
31	UEMA	21	16
32	SEDIHPOP	23	4
33	SSP	24	38
34	MAPA	26	4
35	UEMASUL	26	1
36	SEGOV	30	5

37	SEMA	30	38
38	DETRAN	34	43
39	SAGRIMA	43	3
40	SEDES	67	1

Recursos, por instância e situação

Segue visão dos recursos, por instância e situação, na data da consulta e extração dos dados (30 de Setembro de 2024):

Situação	Quantidade por instância		
	1ª Instância	2ª Instância	CMRI
Em Tramitação	8	0	1
Respondido	31	8	0
TOTAL	39	8	1

